

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE AGGIORNATO**

APRILE 2022



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Melania
Cognome	Capasso
Indirizzo studio legale	Via G. Amendola n. 1, 80055 - Portici (NA)
Cellulare	3394425725
Telefono	08119220559
Fax	08119721168
Pec	melaniacapasso2@avvocatinapoli.legalmail.it
E-mail	avv.melaniacapasso@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo di nascita	Napoli
Data di nascita	16/11/1980
Professione	Avvocato – Libero Professionista iscritta all'albo degli Avvocati di Napoli dal 25.05.2010

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 2005 al 2008 praticante Avvocato del Foro di Napoli, la sottoscritta ha svolto la pratica forense presso lo studio legale dell'Avv. Rispoli Pierluigi sito in Napoli alla via Toledo n. 265.
- Dal 2010 a seguito dell'esame di avvocato sostenuto presso la Corte di Appello di Napoli è iscritta all'Albo degli Avvocati di Napoli n. tesserino AA018957 – votazione 272.
- Dal 2005 al 2007 responsabile legale di tutta l'area vesuviana dell'ACUSP – Associazione dei Contribuenti Utenti Servizi Pubblici. Nel medesimo periodo la sottoscritta ha collaborato alla redazione di numerosi articoli per "Il Punto" periodico sui trasporti, territorio ed ambiente, registrato presso il Tribunale di Napoli in data 5.4.1991 n. 4154.
- Dal 2004 al 2007 responsabile legale regionale Campania dell'ACUSP – Associazione dei Contribuenti Utenti Servizi Pubblici.
- Dal 2002 al 2005 responsabile del Codacons (Associazione a tutela dei consumatori) dello sportello di Portici (NA).
- Dal 2006 conciliatrice Telecom Italia S.p.A. a seguito della partecipazione al seminario nazionale di formazione del Consumers' forum per conciliatori tenutosi a Roma dal 4 al 6 giugno 2006.
- Dal 2007 conciliatrice Poste Italiane S.p.A. a seguito della partecipazione del seminario nazionale di formazione del Consumers' Forum tenutosi a Fiuggi dal 22 al 24 maggio 2007.
- Dal 2007 Presidente Regionale Assoutenti Campania, Associazione a tutela dei consumatori.

- Dal 2008 conciliatrice Wind Telecomunicazioni S.p.A. e dal 2009 conciliatrice Tim Italia S.p.A. a seguito della sottoscrizione dei protocolli d'intesa sulla conciliazione paritetica tra Assoutenti ed i suddetti gestori telefonici.

Attività svolte dalla sottoscritta nell'anno 2007:

- Responsabile degli sportelli di informazione, consulenza legale ed associativa di Napoli e Portici dedicati alla tutela dei consumatori aperti tutti giorni al pubblico;
- la sottoscritta ha prestato: consulenza legale, amministrativa, bancaria, finanziaria, assistenza all'utente nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, nonché nei servizi pubblici acqua, luce, gas, trasporti, viaggi;
- ed, inoltre, assistenza al consumatore/utente nei rapporti con i gestori telefonici, con le compagnie assicuratrici, con le banche, con le poste, con l'Equitalia Polis, ecc.;
- attività conciliativa con la Telecom Italia S.p.A. e con le Poste Italiane S.p.A.;
- partecipazione al Consiglio Regionale della Campania – III Commissione Consiliare Permanente (Attività Produttive, Programmazione, Industria, Commercio, Turismo, Lavoro ed altri settori produttivi) relativamente al D.d.L.: *“Disciplina in materia di distribuzione commerciale”*;
- partecipazione ed iscrizione dell'Assoutenti Campania all'”*Osservatorio Regionale per il monitoraggio dei prezzi in Campania*”;
- partecipazione alla consultazione con il Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali attività di controllo dell'ICQ nel comparto agro-alimentare della Regione Campania per l'anno 2007.;
- iscrizione in data 10.07.2007 dell'Assoutenti Campania al tavolo dei consumatori della Regione Campania;
- partecipazione alla Consulta della Mobilità presso l'ACAM –Agenzia Campana per la Mobilità Sostenibile;
- iscrizione dell'Assoutenti Campania nell'Elenco Regionale delle Associazioni dei consumatori - art. 4 Legge Regionale n. 19/2002;
- sottoscrizione del protocollo per la tracciabilità dei prodotti ortofrutticoli con l'Assessorato all'Agricoltura della Provincia di Napoli;
- gruppi di lavoro con altre associazioni ed incontri con i direttori responsabili delle aziende di trasporto napoletane ANM, CTP, METROCAMPANIA, METRONAPOLI, SEPSA, TRENITALIA, ecc.
- partecipazione al progetto Patti Chiari - “Campagna Dialogo” ;
- partecipazione al progetto RC Auto – “Leggi bene il contratto”;

Attività svolte dalla sottoscritta nell'anno 2008:

- Conciliatrice Wind Telecomunicazioni S.p.A. e TIM Italia S.p.A. a seguito del corso di formazione nazionale tenutosi in Roma;
- a seguito della sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con il Difensore Civico del Comune di Portici, la sottoscritta, operando sul territorio porticese, divenuta componente della Consulta delle Associazioni, ha partecipato a riunioni periodiche con il difensore civico e le altre associazioni presenti sul territorio porticese;
- in data 24.01.2008 la sottoscritta ha stipulato una convenzione con il Cral (Circolo Culturale Ricreativo Lavoratori Autoferrotranvieri) dell'A.N.M. (Azienda Napoletana Mobilità);
- dopo l'entrata dell'Assoutenti Campania nell'A.T.S. (Associazione Temporanea di Scopo) la sottoscritta ha partecipato alla realizzazione dei progetti MAP3: *“Miglioriamo*

insieme la qualità sei servizi finanziari, bancari ed assicurativi”, “Energetico Risparmio” e “Contact Center” presso la Regione Campania;

- a seguito della sottoscrizione del Protocollo d’Intesa per la tracciabilità dei prodotti ortofrutticoli con l’Assessorato all’Agricoltura della Provincia di Napoli, nell’anno 2007 l’Assoutenti Campania è entrata a far parte dei firmatari del predetto protocollo, pertanto la sottoscritta ha partecipato nell’arco dell’anno 2008 a riunioni periodiche del tavolo verde;
- partecipazione alla conferenza del 29.01.2008 organizzata da AU a Roma presso la Camera dei Deputati avente ad oggetto *“La concorrenza nei trasporti. Le liberalizzazioni difficili”*, in relazione al progetto *“Più Concorrenza + Diritti”* promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico”;
- partecipazione al convegno del 25.02.2008 organizzato dal CNCU a Roma avente ad oggetto *“L’azione collettiva risarcitoria a tutela dei consumatori. Opportunità e prospettive”*;
- partecipazione dal 06.11.2007 al 25.03.2008 al progetto RC Auto – *“Leggi bene il contratto”* con l’apertura al pubblico ogni martedì, presso la sede regionale di Napoli, dello sportello informativo sulle norme contrattuali per la RC auto;
- dal 15.09.2008 partecipazione della sottoscritta al tavolo tecnico, in qualità di componente della Consulta Regionale per la Mobilità, per discutere sulla qualità dei servizi del trasporto pubblico regionale e locale, presso l’ACAM –Agenzia Campana per la Mobilità Sostenibile;
- in data 16.09.2008 la sottoscritta ha stipulato un Protocollo d’Intesa con il FIABA (Fondo Italiano Abbattimento Barriere Architettoniche) allo stato è la responsabile del FIABA in Campania;
- a seguito di numerose riunioni presso la Regione Campania, la sottoscritta, assieme ad altre associazioni dei consumatori, ha firmato il Protocollo d’Intesa per il contenimento dei prezzi e delle tariffe con l’Assessore Regionale all’agricoltura ed alle attività produttive e con l’Assessore al bilancio ed alla programmazione economica presso la sala Giunta della Regione Campania;
- partecipazione dal 9 all’11 ottobre 2008 alla IX Sessione Programmatica del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti) Regioni avente ad oggetto *“L’incidenza del Consumerismo sul territorio”* tenutasi in Valle d’Aosta a Saint Vincent;
- a seguito della sottoscrizione del Protocollo d’Intesa con l’Arci Pesca Fisa Federazione Italiana Sport e Ambiente, la sottoscritta ha collaborato nell’organizzazione della VII edizione del *“Premio Nazionale Amici delle Acque”*, manifestazione tenutasi a Napoli in data 15.11.2008 presso l’Acquario di Napoli;
- in data 18.12.2008, a seguito di alcune riunioni tenutesi presso la Provincia di Napoli, l’Assoutenti Campania ha preso parte ad un progetto promosso dall’Assessorato alla Difesa del Consumatore, avente ad oggetto un monitoraggio dei prodotti natalizi, svolto in alcuni supermercati, presi a campione, di Napoli e di tutta la sua Provincia.

Attività svolte dalla sottoscritta nell’anno 2009:

- partecipazione in data 22.04.2009 all’incontro Wind Telecomunicazioni S.p.A. – Associazioni dei Consumatori, tenutosi a Pozzuoli, sede operativa della predetta società;
- partecipazione a seminari di formazioni tenutosi a Roma presso l’Autorità Garante per l’Energia ed il Gas;
- partecipazione in data 09.06.2009 all’incontro Poste Italiane S.p.A. – Associazione dei Consumatori *“Disegnando il futuro. Dialogando con i consumatori”*, tenutosi a Napoli;

- partecipazione ad audizioni presso la sede dell’Autorità Garante per le Telecomunicazioni di Napoli;
- partecipazione al seminario formativo organizzato nell’ambito del progetto “*Mio Preventivo RC Auto*”, cofinanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e realizzato da Assoutenti, Cittadinanzattiva e Confconsumatori, tenutosi a Roma in data 16.07.06 ed in data 17.07.09, qualifica: responsabile dello sportello di Napoli;
- dal 02.09.2009 al 30.03.2010 apertura, tutti i lunedì e mercoledì, dello sportello AU Napoli per il progetto “*Mio Preventivo RCA*”;
- partecipazione in data 24.11.2009 al convegno di Consumers’ forum “*Authority: tra sviluppo dei mercati e tutela del consumatore*” tenutosi a Roma presso la sede di Unioncamere;
- partecipazione della sottoscritta al tavolo tecnico, in qualità di componente della Consulta Regionale per la Mobilità, per discutere sulla qualità dei servizi del trasporto pubblico regionale e locale, presso l’ACAM –Agenzia Campana per la Mobilità Sostenibile;
- partecipazioni a numerosi e continui incontri e riunioni con le amministrazioni comunali della città di Napoli e della Provincia;
- partecipazione dal 14 al 16 ottobre 2009 alla X Sessione Programmatica del CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti) Regioni avente ad oggetto “*La crisi economica ed il consumo consapevole*” tenutasi a Bari.
- Partecipazione al corso di formazione specialistica dal titolo “Economia e gestione delle organizzazioni no profit” rivolto a soggetti selezionati ed autorizzati dal CNCU, organizzato dal Dipartimento di Studi Giuridici, Politici e Sociali dell’Università degli Studi del Sannio PE.ME.IS persona mercato istituzioni.

Nell’anno 2010:

- Corso di formazione Quadri delle Associazioni dei Consumatori presso la sede dell’Autorità per le Garanzie delle comunicazioni 10 e 11 giugno 2010 a Roma.
- Operatore di sportello Enigas S.p.A.
- Responsabile in Campania nell’anno 2010 del Progetto “*Assicurasi Informati II*” finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Nell’anno 2011:

- La sottoscritta ha preso parte in data 14.07.2011 ed in data 15.07.2011 al corso di formazione per conciliatori Modulo “A” parte generale Settore Energetico tenutosi a Fiuggi organizzato dall’Organismo Consumers’ Forum;
- Conciliatrice Enigas;
- Conciliatrice Fastweb;
- Iscritta nelle short list dei giovani avvocati nel Comune di Portici e nel Comune di Ercolano, la sottoscritta ha patrocinato trenta giudizi per i citati Comuni;
- Responsabile sportellista per la gestione di reclami per il Progetto MISE 4 della Regione Campania “Infopoint”;
- Ha partecipato in data 31.05.2011 al corso di formazione organizzato dall’ABI per il progetto “*Mettiamo in comune l’educazione finanziaria*” ed in data 24.10.2011 ha organizzato un incontro, in qualità di responsabile del progetto, presso l’Informagiovani del Comune di S. Sebastiano al Vesuvio;
- E’ stata responsabile in Campania nell’anno 2011 del Progetto “*Assicurasi Informati III*” finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico ed ha organizzato un incontro presso un istituto scolastico per discutere con gli studenti sulla contestazione amichevole d’incidente e sull’assicurazione ed il nuovo codice della strada;

- E' stata, inoltre, la responsabile del progetto “*Guarda che ti riguarda*” ed ha organizzato un incontro presso il centro per anziani A.I.C.S. Sezione Anziani sito in Napoli al Corso S. Giovanni per discutere sulle pratiche commerciali scorrette;
- Mediatore professionale ai sensi del D.Lgs. n.28 del 4marzo 2010 e del D.M n. 180 del 18 ottobre 2010 s.m.i. dopo aver seguito il corso di formazione con *Consumers' forum*, ente accreditato dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Nell'anno 2012:

- La sottoscritta, in qualità di rappresentante Regionale dell'Assoutenti ha sottoscritto nel mese di maggio 2012 un protocollo d'intesa con la Gori S.p.A. per la definizione conciliativa delle vertenze sorte tra la società e gli utenti ed in data 11.09.2012 è diventata conciliatrice Gori a seguito di un corso di formazione;
- La sottoscritta partecipa alla Consulta delle Associazioni presenti sul territorio della VI Municipalità di Napoli;
- Ha partecipato ad un corso di formazione in qualità di docente a Fiuggi organizzato da Consumers' Forum per la preparazione dei nuovi conciliatori Poste Italiane S.p.A.;
- La sottoscritta, già iscritta nella precedente short list, ha ottenuto n. 53 incarichi dal Comune di Portici ed è attualmente iscritta nella short list del Comune di Ercolano;
- Presidente della Commissione Pari Opportunità dell'AICS – Associazione Italiana Cultura e Sport, riconosciuta dal CONI.

Nel 2013:

- Responsabile in Campania del progetto di Educazione finanziaria “*EconomiaAmica*”;
- Partecipazione alla stesura della Carta dei Servizi del Tar Campania – Napoli;
- Apertura studio legale in Portici alla Via G. Amendola n. 1.

Nel 2014:

- Conciliatrice Enel e Trenitalia;
- Ha organizzato il torneo “Un calcio allo smog” con il patrocinio gratuito del Comune di Portici, con la partecipazione della Polizia Municipale, Giornalisti e Forum dei Giovani;
- Iscrizione nell'albo dell'Organismo di Mediazione “CNF” di Portici (NA) Via G. Amendola 1, quale mediatore;
- Esperto legale – attività di informazione circa termini legali di interdizione e nomina di tutore legale bando 2011 “Il Mosaico della solidarietà” – progetto CSV “Caffè Alzheimer”, realizzato dall'Associazione T.A.M.

Nel 2015:

- Conciliatrice H3G – Enel Servizio Energetico;
- Iscrizione nell'albo degli avvocati esterni dell'ISVE - Istituto Di Studi Per Lo Sviluppo Economico della Regione Campania;
- Responsabile del progetto Consumatori 2.0 in Campania – sportello Portici – incontri nelle scuole;
- Partecipazione ai corsi tematici di formazione e aggiornamento CNCU – presso l'Università Roma Tre ai seguenti moduli: concorrenza liberalizzazioni e servizi universali/tematiche legate al tub, pratiche commerciali, contratti ed accesso alla giustizia;
- Docente/Relatrice del corso di formazione tenutosi nei giorni 20.11.2015 e 21.11.2015 nella sede del Codacons di Salerno per il Progetto Campania Informa – Tutela presso la Pubblica Amministrazione”

- Formatrice all'interno del progetto *“Nessuno escluso. Realizzazione di interventi per la promozione di una cultura anti violenza in una comunità responsabile e solidale”* realizzato dall'AICS – Associazione Italiana Cultura e Sport;
- Attività di formazione nel progetto *“Guido con prudenza”* realizzato dall'Associazione Hypocrites.

Nel 2016:

- Relatrice incontro territoriale tenutosi il 30.01.2016 in riferimento al *“Progetto PAB”* per la promozione dell'accesso al bonus energia e gas – organizzato dalle associazioni a tutela dei consumatori Assoutenti/Adiconsum/Assocunsum;
- Relatrice incontro per il progetto *“QR Code Campania”* del 30.03.2016 presso l'Istituto Scolastico IPIA di Portici organizzato con le Associazioni a Tutela dei Consumatori, Regione Campania ed Istituto Zooprofilattico di Portici;
- Relatrice al corso di formazione del 21.06.2016 tenutosi presso l'Holiday Inn di Napoli per il progetto PFA Accesso e funzionamento dello sportello del consumatore AEEGSI – Simulazione sistema di caricamento dati per Diritti a viva voce – percorso formativo per il personale delle associazioni dei consumatori ARD e S Alternative Dispute Resolution Energy School – evento organizzato dall'Associazione dei Consumatori Codici;
- Coordinatore del consigliere delegato Assoutenti Campania per le associazioni a tutela dei consumatori presso Comitato di Sorveglianza del PSR Campania 2014-2020;
- Responsabile dello sportello qualità della Regione Campania per la Rete Consumatori Italia – progetto nazionale *“Rete Consumatori Italia - scopri la giustizia rapida ed economica”* finanziario dal Ministero dello Sviluppo Economico;

Nel 2017:

- Dal mese di giugno 2007 al mese di novembre 2017 Presidente Regionale dell'Assoutenti Campania Associazione a Tutela dei Consumatori;
- Dal mese di giugno 2017 Consigliere Comunale del Comune di Portici.

Nel 2018:

- Relatrice incontri formativi presso la sede regionale dell'Assoutenti Campania per educare ed informare i soci ed i volontari su tematiche consumeristiche.

Nel 2019:

- Partecipazione al corso di formazione/aggiornamento servizio idrico per sportello PFR progetto Autorità Energia;
- Responsabile sportello Assoutenti Portici a tutela dei consumatori;
- Nominata OLP per il servizio civile responsabile progetto Consumatori Informati sede Portici;

Nel 2020:

- Avvocato civilista ed amministrativista a tutela e difesa dell'Assoutenti;
- Responsabile sportello antenna progetto MISE nessuno e-scluso sede Portici;
- Responsabile sportello Assoutenti Portici a tutela dei consumatori per assistenza e consulenza nel progetto Infopoint Mise 8 Regione Campania;
- Partecipante al Corso di Progettazione Europea DICA Europa 3;

- Partecipante al Corso di aggiornamento con attestato E-Learning per Conciliatori Postali, Consumers' Forum;

Nel 2021:

- Responsabile sportello Assoutenti Portici a tutela dei consumatori nel progetto Infopoint II Mise 8 Regione Campania;
- Collaboratore nel progetto MISE 8 Regione Campania "Formazione/aggiornamento settoriale per operatori di sportello",
- Partecipante al Corso di OCC in Gestore della crisi da sovraindebitamento tenuto dal Consiglio dell'Ordine di Napoli;
- Partecipazione con attestato alla progettazione Europea DICA Europa 3 - corso di formazione specialistico - "DICA EUROPA! - Dialogo, Integrazione, Competenze;
- Responsabile nazionale della gestione del Servizio Civile dell'Assoutenti, Associazione a tutela dei consumatori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---|---|
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Laurea di Dottore in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Napoli "Federico II" conseguita in data 11.04.2005 |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Tesi in <i>Diritto Internazionale</i> dal titolo " <i>Immunità dello stato, crimini internazionali e violazione del diritto cogente</i> " |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione | Liceo Scientifico "Filippo Silvestri" Comune di Portici |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Materie scientifiche e letterarie |
| • Qualifica conseguita | Maturità Scientifica |

LINGUE STRANIERE

PRIMA LINGUA: INGLESE

- | | |
|---------------------------------|-------|
| • Capacità di lettura | Buona |
| • Capacità di scrittura | Buona |
| • Capacità di espressione orale | Buona |

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Pacchetto Office
- Windows (tutte le piattaforme)

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Navigazione e gestione di Internet
- Conoscenze dei programmi Explorer ed Outlook
- Conoscenze di base del programma Adobe Photoshop

Patente

B

La sottoscritta, a conoscenza che ai sensi dell'art. 26 della Legge 15/68 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali e consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n° 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n° 445, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che quanto riportato nel presente CV corrisponde al vero. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.L. 30 Giugno 2003 n° 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" al solo scopo di trattare, inserire e conservare nella Vs. banca dati tutti i dati contenuti nel presente.

Portici, 27.04.2022

Avv. Melania Capasso
